



SOROPTIMIST
Best for Women®

地域社会と世界中で
女性と女兒の生活向上のために活動する
国際奉仕団体

国際ソロプチミストアメリカ

拒絶の返答を受け入れる

ニコール・シモンズ（メンバーシップ・ディレクター）

2015年2月改訂（初出は『ベスト・フォー・ウイメン』2010年9/10/11月号）

「拒絶は成功の追求において必要な一歩にすぎない」ーポー・ベネット

新しい会員を得ることで、私たちの組織は活力を維持し、20世紀を通じて継続的に進展してきました。新会員は斬新なアイデアと新しいエネルギーをもたらしてくれます。全てのクラブが会員を引き付け、活動に参加してもらい、会員であり続けてもらうことは、ソロプチミストと私たちが奉仕する女性と女兒が長期的に成功する上で欠かせないことです。

しかし、誰かに「会員になりませんか」と尋ねることに、全ての人が積極的なわけではありません。なぜでしょう？それは、誰も「ノー」という返事を聞きたくないからです。拒絶の言葉を聞くと、その場で立ちすくんでしまうかもしれません。実際、多くの人が拒絶の言葉を恐れるあまり、いかなる形でも否定的な返答を受ける可能性を回避しようとします。

現実的に考えれば、拒絶は当たり前起きる、避けられないことです。私たちがどれほど素晴らしい存在であっても、「ノー」という言葉を聞くことでしょう。乳がん研究の認知拡大と資金集めのために40マイル歩いたり、支援を必要とする女性と女兒のために自治体から助成金を確保したり、ドメスティック・バイオレンスをなくすための活動を行うなど、地域社会と世界のために素晴らしい活動をしているにもかかわらず、この活力ある組織への入会の誘いに対し、「ノー」と答える人はきつといます。

さらに、女性は男性に比べると、拒絶を個人的に受け取る傾向が強いです。ですから、誰かをソロプチミストに誘い、そこで否定的な返答を受けたなら、その返答はあなた個人に対するものではないと認識することが重要です。「ノー」という言葉の裏には次のように様々な理由が考えられます。

時間

新規会員の獲得努力をしている際に、最もよく聞かれる入会拒否の理由の一つは何だと思いませんか？「時間」です。より具体的には、「時間がない」ということです。あなたがクラブにいる会員を注意

深く見回すと、家族、仕事、その他多くのしなければならないことを抱えているにも関わらず、ソロプチミストに献身している女性がたくさんいることに気づくでしょう。

これはどういうことでしょうか？それは、人は自分が大好きなことのために時間を作るものだという事です。人は、自分が信じるもののために時間を作ります。あなたにとっては、ソロプチミストの会員であることは重要であり、人生の価値ある一部なのです。

私たちには、女性と女兒の生活を向上させるという使命に向けて極めて真剣に取り組むべき仕事がありますが、同時、ソロプチストとしての経験とクラブが、楽しく刺激的で、他の人を歓迎するムードに溢れ、仕事や家族などで多忙な女性が時間を費やしたいと望むような場所にする 것도大切です。

情報不足

会員候補者がソロプチミストについて十分な情報を得ていない可能性は十分にあります。その女性は、クラブが資金調達のためにお菓子の販売を行っている写真を新聞で見て、ソロプチミストの活動は慈善活動のためにクッキーを焼くことだけであるという印象を持っているかもしれません。それらの資金が「夢を生きる賞」や地域で行われている女性のためのプロジェクトに利用されていることを知らないかもしれません。

ソロプチミスト組織についてや、使命、あなたのクラブが取り組んでいる活動と、その理由を明確に説明することで、会員候補者の頭の中に、私たちに加わるることについてのよりはっきりとした大きなイメージが描かれることでしょう。

価値の認識と「そこで私は何を得られるのか？(WIIFM)」

会員候補者は、ソロプチミストになることの価値を見出したいと考えています。つまり組織に加わることで自分のニーズや要求がどのように満たされるのかを知りたいのです。これは英語では「そこで私は何を得られるのか？(What's In It For Me?: WIIFM)」という表現でよく知られています。

もし誰かがあなたにそのような質問をしたとしても、気を悪くしないことです。これは重要な概念です。ボランティアの時間やお金を費やす機会は数多く存在しています。ですから、「そこで私は何を得られるのか？」と考えることは、ひどく自己中心的というわけではありません。

あなたが、クラブに加わることの価値を見出す、あるいはそれを言葉にするのが難しいと感じたなら、「クラブ評価」を行う時期かもしれません。あなたが支持している「製品」をよく見つめ、何が機能していて何が機能していないかを考えてください。クラブ評価は、クラブの強さと弱点を特定し、優先事項を決める一助となり得ます。クラブ評価の見本は、Soroptimist.org のウェブサイトの「日本語資料」のページから入手いただけます。クラブの具体的な懸念事項に基づいて、質問を修正、追加、削除してご利用ください。

あなた自身の姿勢

あなた自身が阻害要素となっている可能性があります。「彼女は関心を持たないだろう」あるいは「彼女はノーと言うに決まっている」という態度で接すれば、それはあなた自身で結果を作り出しているようなものです。ソロプチミストは素晴らしい組織であり、その会員になれることは幸運であると、あなたが信じているのであれば、その自信と情熱を会員候補者に示しましょう。

常に全ての人を満足させることはできないことを心に留めておきましょう。あなたが声をかけた全員が「イエス」と答えて入会する可能性は低いでしょう。でも、常に前向きな姿勢で粘り強く取り組んでください。ある統計によれば、会員候補者から待望の「イエス」という言葉を耳にするまでに、5～7回の「ノー」を聞くことが多いとされています。ソロプチミストの組織と使命が、あなたが入会を勧誘している相手に恩恵をもたらすと心から信じていれば、きっと「イエス」という返答が得られるでしょう。