

維護婦女職場安全

蘭馨交流協會職場終止家庭暴力活動

2010年11月25日

何謂職場活動？

蘭馨交流協會職場終止家庭暴力活動是一項持續不斷進行的努力，旨在提升人們對一項很少為人們所談及的問題，即家庭暴力乃是一項工作場所的問題的認識。

家庭暴力是一項工作場所問題，因為它影響到婦女以及工作場所的業務本身。婦女離開家庭到工作場所上班，並不意味著把家庭中所遭受的虐待撇在了一邊。施虐者往往在工作時間內通過打電話或者發電子郵件對她們繼續騷擾。在最糟糕的情況下，家庭暴力的施虐者甚至追到工作場所，對婦女以及她們的同事進行威脅。此外，家庭暴力還可能導致上班遲到、缺席和工作表現時好時壞，變化無常。

工作場所如果沒有制定相關的家庭暴力方針，則其業務也往往受到影響。除了工作場所暴力可能上升之外，它也會影響業務的效率。據世界銀行統計，婦女因為健康原因所損失的五個工作日中至少有一個是家庭暴力所導致的直接後果。

這些成本將直接影響到整個國家的經濟。家庭暴力使國家付出成百上千萬美元的醫療費用、員警執法與法院開庭費用、以及勞動生產率下降的損失。美洲開發銀行的一項調研指出，在加拿大，每年家庭暴力造成企業 16 億的損失，包括醫療費用和勞動生產率的損失。在美國，研究者發現家庭暴力每年所造成的損失在 100 億至 670 億之間。

「職場活動」的目標是提供有關如何保護婦女在工作場所的安全的資訊，同時提供有幫助的服務給可能的受害者。聯合會的各個分會把求助電話卡片放在員工的工薪袋中，並在女洗手間放置一疊此種求助熱線卡。這些是婦女能夠放心獲取此種求助卡片的安全場所。在工作場所接近一位婦女受害者是十分重要的，因為家庭暴力的施虐者往往把受虐待婦女與她們的朋友以及親人隔絕起來。工作時間往往是受害者能夠得以躲開施虐者的唯一時刻。這也是她們有可能得以瞭解能為她們提供的支援與服務的唯一機會。此外，新設計的卡片還提供有用的資訊，讓同事們知道如何協助保護婦女在工作場所的安全。

最後，蘭馨交流協會是商界與自由職業界婦女的組織。把注意力集中在工作場所是十分恰當的選擇。蘭馨人有能力教育婦女，讓她們知道她們有權享有安全感，有權擺脫家庭暴力。

蘭馨交流協會每年於 11 月 25 日，國際終止對婦女暴力日，舉行工作場所制止家庭暴力活動。這個日子是由聯合國大會於 1999 年 12 月設定的。聯合國邀請各國政府、各國際組織和非政府組織組織活動，以提高公眾對於此問題的注意。婦女們自 1981 年以來，每年此日均舉行活動。這一天是紀念三位米拉巴修女，多明尼加共和國的政治活動分子，于 1961 年被害事件，這是根據多明尼加統治者拉非爾·特魯略的命令執行的。

要瞭解有關工作場所關心的家庭暴力問題的資訊，請參閱 www.soroptimist.org 的白皮書。

如何參與 2010 年 11 月 25 日紀念活動

取得成功的六個步驟

請遵循以下六個步驟，以取得工作場所運動的成功：

步驟 1：製作蘭馨交流協會職場終止家庭暴力活動卡

SIA 設計了這些卡片來幫助分會宣導家庭暴力是工作場所的問題。SIA 的網站上都提供這些卡片的可寫入 PDF 文件版本，分會可以輕鬆地將這些文件個人化，再拿到當地的印刷行或線上列印公司印製。以下是製造個人化的「蘭馨交流協會職場終止家庭暴力活動」卡的說明。

新增分會名稱和當地聯絡資訊：

開啟在 SIA 網站的「活動計劃部份」找到的卡片 PDF 檔案。

選取「手工具」(Hand Tool)，樣子像一隻小白手。

將「手工具」移到「按一下這裡來鍵入...」(Click here to Type...) 的上面。

這時候會出現一個游標。

把「按一下這裡來鍵入...」這些文字刪除，然後輸入正確的資訊。

卡片個人化之後，請從「檔案」功能表選取「另存新檔」來儲存。

卡片個人化後，請將檔案儲存到一張 CD，然後拿到當地的印刷廠印製(大部分的印刷廠都有電子郵件位址，所以如果您想要的話，也可以用電子郵件直接把檔案傳過去)。或者，如果您也可以把檔案傳送給線上印製服務。如果您要印製數量很多的話，我們特別建議使用這種方式。若需更詳細的印製說明，請蒞臨 SIA 網站。

熱線卡是 SIA 的銷售項目之一。請蒞臨 SIA 網站的 [蘭馨商店](#) 訂購。

步驟 2：分發熱線卡。將熱線卡放在工作場所的女洗手間之中，如有可能，也同時放在員工的工資袋中。將分會會員工作場所的女洗手間以及其他公共辦公地點或者洗手間作為目標放置場所。有大批女性員工的辦公單位最為理想。

尋找非蘭馨會員參與此項活動。參加活動的婦女人數越多，運動所涵蓋的辦公單位的面也就越廣，從而增加最終所能涵蓋婦女的人數。

步驟 3：擴大宣傳。分會可以考慮把其他宣傳防止家庭暴力的活動結合的工作場所運動之中。如果分會不能在 11 月 25 日舉行活動，可以另選一個時間比較解決的方便日期。以下是我們建議可以考慮的，蘭馨分會在以往進行此項活動時曾經結合使用過的活動項目：

- 在「國際終止對婦女暴力日」舉行燭光紀念會，紀念暴力的受害者。
- 主持有當地執法機構、當地政要、醫療或者社會服務機構、以及其他社區成員參與的教育研討會。
- 為當地家庭暴力庇護所提供義工服務，或者為庇護所徵集供應物品或者募集捐款。

- 分發紫色綬帶。
- 遊說當地政府機構，動員它們對結束家庭暴力公開表示支持。
- 把熱線卡塞進衛生紙包裝中，並在公共場合分發衛生紙包。
- 為暴力受害者成立支援小組。
- 為當地圖書館和學校製作宣傳家庭暴力危害的展示牌。

步驟 4：在你的工作場所落實制止家庭暴力指導方針。請至SIA網站會員區中的活動計劃部分下載 [職場家庭暴力政策](#)，並在 11 月 25 日開始推動此指導方針。

步驟 5：爭取媒體報導。關於如何對此項活動進行公關宣傳的詳細情況，請查看SIA網站會員區中活動計劃部分所登載的 [「蘭馨會職場終止家庭暴力活動」公關資料](#)。

步驟 6：繳交計劃報告表。請填寫電子式的 [職場活動計劃報告表](#)，並在 一月一日前繳交到 SIA 總部。此表登載在 SIA網站會員區中活動計劃部分。這個步驟很重要，因為SIA 總部需要貴分會的各项活動資料以追蹤此活動的影響力，並為該活動做宣傳和尋求更多支持。

更進一步：以其他方法提供幫助

正如前面所述，工作場所可能是婦女得以躲開凌辱她們的施虐者的唯一場所。這也可能是她們能夠安全地得到幫助與支持的唯一場所。

我們鼓勵會員們睜大眼睛，豎起耳朵，觀察與傾聽她們所在辦公室中有沒有婦女正在受到凌辱。一些值得引起警覺的跡象包括：婦女表現得憂心忡忡、鬱鬱寡言、社交退縮；明顯由於受攻擊所造成的青紫瘀斑或者其他體徵；與家庭伴侶通電話時不時泣不成聲與/或突然難以克制心中滿腔怒火；時常無故不來上班；工作效率下降與/或精神難以集中。

對於處於這種處境的婦女可以提供兩種幫助。第一點是設法保證辦公室已經制定了幫助家庭暴力受害者的方針政策。這些方針政策包括對辦公室上級管理人員以及一般辦事人員進行培訓，使他們懂得如何發現與識別家庭暴力現象以及如何對其作出反應；為受害者提供靈活的工作時間安排，使其能夠就醫和到法院出庭；與/或攔截騷擾電話或者電子郵件。蘭馨交流協會已在SIA 網站的活動計畫部份登載[職場家庭暴力政策](#)。此項指南包含了指導會員和分會如何在其工作場所實施家庭暴力方針政策的相關說明與資訊。

有可能是受害者的婦女可以由會員試圖與其接觸。如果這位婦女比較陌生，應首先試圖與其建立交往關係。如果她不太願意啟口，要尊重她的隱私權。會員們應該讓她知道，在任何時候，只要她願意，她就可以放心地找你們，你們會給她提供幫助。如果她想向您傾訴，要加評論地耐心傾聽，向她保證她並非孤立無助，或者並非她自己的過錯。鼓勵她保存所有對她進行要挾或者威脅的電子郵件或者電話留言。告訴她我們可以幫助她攔截不受歡迎的電話或者電子郵件，並在每天下班時護送她到她的汽車那裡。此外，要確認她有當地家暴受害者服務機構的聯絡資料。

欲知制定工作場所方針政策或者對婦女個別幫助的詳細資訊，請以 program@soroptimist.org 與國際蘭馨交流協會美洲聯盟總部活動計劃部聯絡。