

會長之音

Alice Wells

2008-2009 年 SIA 會長

過去三年我一直有在參與我的俱樂部 (亞歷桑那州克其納市的國際蘭馨交流協會) 會員委員會的工作。對我來說，這是每個俱樂部中最重要的委員會之一，因為每個會員都是這個重要委員會的一份子。我們曾經嘗試過各種會員招募活動。但是，我們發現邀請來賓參加某項計畫案的會議是最有效的會員募集工具之一。因為這樣來賓就可以親眼看到俱樂部的會員如何互動。他們很容易就可以看到會員積極的精神以及演講者關心的態度。這樣的精力和積極的態度就可吸引來賓加入的意願！另外，我們還發現一個很有用的方法，那就是準備資料夾給來賓，裡面要放申請書、一本當期的 *Best for Women* (婦女良友) 雜誌、以及有關「蘭馨交流協會」以及我們的專案的一些資本資訊。

如果您的俱樂部每年沒有招募到至少六到七名新會員的話，那我們就沒有成長。請大家想想... 我們的俱樂部每年通常都會因為各種不同原因而流失三到四名會員。都招募二到三名會員會是擁有一個健康的俱樂部或掙扎發展，甚至落入會員人數不足危機的關鍵。

如果您的俱樂部沒有在成長，您是否做過分析來了解原因呢？我要跟各位分享「亞歷桑那州沙漠土桑市國際蘭馨交流協會」這個俱樂部的成功故事。這個俱樂部的會員和領導層意識到他們吸收新會員的人數沒有以前那麼多。簡單來說，就是他們了解到他們需要做些改變。他們更新並簡化他們的規章。他們把會議的次數改成每個月兩次，並刪除了與會規定。因為這是一個早餐型的俱樂部，所以他們從會費中扣除了早餐費這一項，只在會員前來參加會議時，才付當日的早餐費。結果

呢？到 2008 年 5 月 28 日為止，這個俱樂部已經引進了 20 名新會員！簡單來說，這個俱樂部等於是自我再造創新了！這個過程很容易嗎？當然不是，它需要努力不懈的工作和承諾，但是每個會員都以積極的態度來接受這些改變！但結果是，他們引進了新會員，其中許多甚至是年輕的成員喔。這些新會員開始呼朋引伴，幫他們添加更多年輕的會員！以前的會員也開始歸隊。俱樂部的會員非常興奮、充滿積極之心、而且幹勁十足！當我們靜下來稍微想一下，這種工作也不是那麼艱深的科學問題，不是嗎？而是要有勇氣坦承地面對俱樂部的問題，然後採取行動來執行可以支持俱樂部哲學和文化的改變。

您的俱樂部是否有策略性計畫呢？我個人覺得，策略性計畫就像一個路線圖。當您要去旅行時，通常不是都會先看一下地圖，然後決定要走哪一條路嗎？有時候您會選最短的路線，但是有時候您會想要沿路停一停，觀賞風景。但是不論您是選最短的路線或風景路線，您都會知道目的是不是到了，而且到了之後會有一個符合預定條件的計畫。會員人數就是那個策略性計畫範本的關鍵之一。將目標和行動計畫寫下來，達到這些目標的機會就會倍增這個理論已經受到許多研究結果的支持！

會員人數增加了，您就會有更多人手可以幫忙專案並募款活動。此後的工作就會更加容易！會內的活力和積極精神越充沛，會員就會更這些工作很有意思！如果會員覺得工作很開心，他們就會不斷回來。看到一定的趨勢了嗎？感覺就像玩拼圖一樣，只要找到方向，一切就會吻合，不是嗎？但是，除非大家都盡責至少招募到一名新會員，我們就無法完成拼圖。請接受這個挑戰！我們都是蘭馨人--- 婦女的良友。以前的 SI/SIA 會長 Patsy Daniels 曾經說過：「我們能夠送給另外一名女性的

最佳禮物就是蘭馨交流協會的會員資格。」請慷慨贈禮 ... 今天就邀請一名婦女來參加下一個計畫會議，或者是參與您的下一個親身參與專案。我預期您將會引起那個人對「蘭馨交流協會」的興趣！祝您好運！請告訴我您在俱樂部做了哪些改變，然後讓我知道貴俱樂部的發展有多成功。期待聽到您的消息！

若要與會長 Alice 聯絡，請把郵件寄到：
<siahq@soroptimist.org>。

重拾夢想：

2008 年蘭馨交流協會為婦女創造機會獎得獎人

今年「蘭馨交流協會為婦女創造機會獎」的每一個得獎人都曾經夢想要有更好的未來，但是她們都面臨了恐怖的生活困境和障礙。但現在她們也都了解到夢想確實是可以成真的。SIA 頒贈了 10,000 美元給每一位得獎的婦女，並且在俱樂部和分會的支持之下，這些聯合會級的得獎人開始逐漸實現更好的未來和生活。以下就是她們的故事：

密思帕依凡捷烙 (Mispah Evangelio)

來自菲律賓阿克蘭省的密思帕依凡捷烙有許多夢想：當老師、改善她的土著部落阿地族（通常叫做矮黑族）的狀況、為下一代保留文化和傳統、以及為她自己和一歲大的女兒爭取到更好的生活。

「我要當老師來幫助我的部落提升基本的識字、閱讀、和寫作能力」：她說。「如果有接受教育的話，我們的族人就比較不會被剝

削。我可以訓練我的族人，幫助他們得到工作的技能，進而改善他們的未來。」

然而，對於這位從小受到歧視，並且在貧困環境中長大，24 歲的阿地族女性來說，這些夢想幾乎是不可能實現的。當她還小的時候，她母親會帶著全家人到森林中去採集食物，尋找可以吃的植物和根莖。有找到食物他們才有東西吃，有時候，他們甚至一天只吃一餐。

當密思帕七歲的時候，有一個基督徒的家庭帶她去他們家中打雜工。交換條件是，她可以到一所小學去唸書。身為全校唯一兩個阿地族學生的其中一個，她經常被同學嘲笑和羞辱，並且經常被人家叫“pusgo”，這個字在他們的語言代表「猴子」。

密思帕到一個離她家很遠的地方上高中，雖然她有錢坐交通車，但是許多人都不願意坐在她旁邊。她經常走路去上學，把交通車的錢省下來幫助父母買食物和其他家庭用品。有一位天主教的女教士認識了密思帕，帶她到新華盛頓鎮，那邊的姊妹送密思帕去阿卡蘭州立大學去唸書。密思帕在那邊研讀基本教育的學士學位。

但是，她的求學過程因為父母生病而中斷。身為家中唯一一個未婚的女兒，密思帕毅然決然地回家去照顧父母。她什麼工作都做，但是她的薪水依然不足以支持家庭開支或實現成為大學畢業生和當老師的夢想。除此之外，密思帕也懷孕了。孩子的父親無法為她提供財力上的支援，所以她又增加了當單親媽媽的負擔。

但是，密思帕從未失去某天可以完成學業以及幫助族人的希望。身為「蘭馨交流協會為婦女創造機會獎」聯合會級的得獎人、以及

菲律賓分會卡拉波國際蘭馨交流協會提名的俱樂部級得獎人，現在她終於有了實現大學教育夢想亟需的財力協助。

「我很感激這些慈善人士知道我的情況，並提供機會讓我實現夢想」：她說。「我是一個阿地族人，對於我的傳統和習俗，我感到非常驕傲，我要為我的族人樹立一個好的典範，讓他們知道教育可以改善我們的生活。我要向大家證實像我這樣的阿地族人可以克服個人和文化上的障礙，出人頭地。」

裘依思席諾 (Joyce Snow)

當裘依思席諾還是小女孩的時候，她就一直夢想要當一個護士。但是她的生活發生殘酷的極具大轉變。小時候她就被一個親戚強暴，後來，又被八個男生輪暴。

裘依思長大後，她嫁給一位虐待性的男人，最後終於在 14 年後離開他。

「他告訴我我一文不值，沒有人會關心我。每次他揮拳打我，我就越加相信他說的話。每次他辱罵我，在我心中刻下的傷痕就更深刻」：目前住在馬禮蘭州哥倫比亞市家庭暴力中心，43 歲的裘依思這麼說。

那些事件的傷害將她推入絕望、吸毒、以及娼妓的生活。最後她進入一個流浪人庇護所，在那邊，她下決定要幫自己找到新生活。裘依思在一個戒毒中心幫自己註冊，開始轉變生活。然後，她又經歷了家被侵入，口中被槍枝抵住的情況下毆打、和強暴的慘痛傷害。前夫聽到那個事件後，在她精神劇烈創傷期間給她提供精神支持。所以裘依思又回到他身邊，但團聚不久之後，他又開始毆打她。

裘依思逃到另外一個庇護所，把一切拋在身後，包括她 18 歲大的兒子(目前與他祖母

住在一起)。已經戒毒五年的裘依思現在依然有創傷後壓力心裡障礙、憂鬱、以及強迫症等問題。

儘管有這些心裡障礙，裘依思卻從未放棄小時候的夢想：成為一個執照護士，最後成為一個老人專科的註冊護士。擔任 15 年的認證助理護士和病人護理助手，她的夢想已經實現一部份了。目前她在一個老人協助住家和阿茲海默症護理設施兼職，在那邊展現了她對老人住戶的真心關懷。

「護理界是我的生命，也是我的未來。護理工作就是我」：裘依思說。「但是我以為我的生活已經到了一個不再可能有完成大學教育機會的終結點。幸運的是，經過許多心裡治療以及安全住屋倡導者的愛心支持，我終於了解到我的力量和美麗。錯誤的選擇和自憐自哀已經不是我的寫照了。」

受到霍華德郡國際蘭馨交流協會提名為「為婦女創造機會獎」得獎人的裘依思正使用她的獎金完成在馬里蘭州霍華德社區大學念的執照實用護理學位。另外，她還得到俱樂部級的 1,250 美元獎金，以及亞特蘭大南區得獎人的 5,000 美元獎金。她說，被選為得獎人使她的生活有更好的轉變。「對我來說，生命的豐富滿足感來自於幫助他人，以及知道我的工作對別人有所助益。我要感謝蘭馨交流協會使我的夢想有實現的可能。現在我有機會可以在沒有嚴重經濟壓力的情況下得到我的執照實用護理學位。」

可琳斯沃德 (Colleen Sword)

在那種高壓力的生活中，連意志最堅定的女性都會放棄。但可琳斯沃德可沒有放棄。儘管她的生活困難重重，她說：「我不會改變其中的

任何一項經驗，因為有了這些經驗，今天的我才會這麼強壯、意志堅定」。

五歲就被診斷出罹患癲癇症，她平均一天大約會發作 30 多次。現在已經 39 歲，住在加拿大安大略省偉蘭市的她依然在服用藥物控制癲癇症，而且因為小時候發作的關係，所以她現在有學習障礙的問題。

但是，她生活上的掙扎並不是就此而終止。可琳是一個單親媽媽，獨自扶養四個年齡全部都在 10 歲以下的孩子。其中一個孩子有癲癇發作的病史，但現在已經沒有發作的情況了，另外一個孩子正在等候過動症的診斷。此外，可琳也是安大略省 Brock University 大學的全職學生，她在那邊註冊研讀心裡學和行為科學技術綜合學科的四年制學位。

因為她個人的經驗，可琳一直都想對有效治療自閉症的方法有更多了解。她計畫在 2010 年從 Brock 大學畢業，並擔任自閉/特殊需求兒童的心裡顧問或特殊教育老師。所以，她的計畫包括了申請到教師學院唸書，最後在 Brock University 大學拿到應用殘障研究碩士學位。

「因為我自己小時候經歷的困難，我一直都堅信自己來到這個星球的目的就是要幫助有特別需要的兒童」：可琳說。「我了解跟別的孩子感覺不一樣的生活是什麼樣子，這種體會不是書本可以教你的。」

儘管她的日程表非常繁忙，她依然維持非常高的平均分數。「有時候，我覺得要一邊上學、養孩子、接受治療、和準時參加會議非常困難，但是我一定為我的孩子堅持下去」：可琳說。

因為她的前夫不提供經濟上的支援，可琳是個經濟拮据的單親媽媽，她打算用她的獎

金來支持家庭和她的教育。她特別擔心的是如何為兩個有自閉症的孩子提供終生需要的重要必需品。除了成為「為婦女創造機會獎」聯合會級得獎人的獎金外，她還是石溪/尼加拉瓜國際蘭馨交流協會的俱樂部級得獎人，因此得到 1,000 美元，還有 SIA 頒贈給加拿大東區得獎人的 5,000 美元獎金。

「我已經克服了生命中的許多障礙，有些人認為因為我有癲癇症，所以不會有什麼成就」：她說。「但是，我卻已經在上大學，精神科考試的平均分數是 87；我決心要向那些只看到我的障礙，卻看不到我的能力的人證實：我絕對可以辦到！我相信所有自閉症兒的內心都是真正的常人，正在等候展露才華的機會。我要給他們那個機會！」

Marielena Zuniga

專職作者

電子郵件：marielena@soroptimist.org

藉由參與「蘭馨交流協會為婦女創造機會獎」，各俱樂部都可以對那些像密思帕、裘思、以及可琳這樣需要幫助的婦女提供莫大的協助。如果沒有俱樂部和個人的慷慨捐贈，我們就不可以繼續進行這個偉大的計畫。若要捐贈、加入桂冠協會、或者是下載計畫資料，請蒞臨

Soroptimist.org。

請到線上參考

即將推出！

請到 Soroptimist.org 就可在線上觀賞 2008 年得獎人的影片！

請跟著此路徑就可觀賞！

Soroptimist.org/Awards/Recipients.html

計畫摘記

「蘭馨交流協會」會員透過達到 SIA 的「策略計畫」中列出的策略性結果來改善婦女和女孩的生活。

「計畫摘記」提供適合這些目標的資訊。

若要閱讀 SIA 的「策略性計畫」，請蒞臨：
<Sorooptimist.org>

日本的低出生率與工作人力降低有關 (Japan's Low Birth Rate Tied to Work Decline)

除非有任何因應措施可以提升工作場所的女性和年長者人數，否則到了 2050 年，日本的工作人口就會從 66.5 百萬人降到僅剩 42 百萬人。最近的政府報告對於這個世界的第二經濟大國發出急迫的警告。這項報告警告說，日本急遽下降的出生率使該國處在年齡分布不均的危機邊緣，最後可能會威脅到它在全球經濟力量的排名。為了轉變這個人口下降的問題，政府要男性員工多休息來幫助撫養孩子，並將一星期工作時間超過 60 小時的員工人數減少一半。

女性是解決全球食物危機的關鍵 (Women Hold Key to Solving Global Food Crisis)

聯合國副秘書長 Asha-Rose Migiro 指出，女性不只是目前全球食物危機的最大受害者，她們也可能是解決此危機的最大貢獻者。今年稍早在紐約對「婦女外交政策團體」做專題演講時，Migiro 指出全世界正面臨“前所未有的”食物價格上升問題，使許多開發中國家跌入深遠的危機，因此可能威脅到達成「千禧年發展目標」(MDG) 的工作。Migiro 指出，沒有足

夠食物的家庭會被強迫做出非常壞的選擇，例如選擇食物或藥物、或選擇送孩子去上學或者是讓他們到農場去賺錢幫忙養家。「女性受到的影響最嚴重。但是，受到食物危機嚴重影響的女性也同樣可以反擊」：她附加地說，她還強調如果有適當的支持，女性還能夠將她們的社區從維生種植變成商業農作，甚至轉成工業化。

聯合國安全理事會：性暴力與戰爭罪有直接的關係 (U.N. Security Council: Sexual Violence Akin to War Crimes)

聯合國安全理事會最近通過了一項決議案，要求爭戰中的政府和黨派採取行動以遏止侵害婦女的暴力，除了把強暴稱為“戰爭罪”外，並將強暴歸類成種族大屠殺。這項運動是在美國國務卿萊斯主持的性暴力特別議程後開始進行的，在會中，國務卿呼籲聯合國秘書長 Ban Ki-moon 要嚴辦那些侵犯懦弱婦女和兒童而不是保護他們的和平使者。這項決議案說，強暴不只是戰爭的副產品，而且是軍事戰略。國務卿告訴安全理事會說，侵犯女性的暴力行為發生比例在某些正在戰後復原的地方已經到了“難以言喻和汙濫猖獗”的程度。

大部分的少女依然受到性騷擾、性別歧視 (Most Teen Girls Still Experience Sexual Harassment, Sexism)

根據五月/六月版 Child Development (兒童發展) 雜誌中的一項研究報告指出，美國每十個女孩當中就有九個曾經受過性騷擾，大部分的女孩都說曾經聽過他人對她們的課業以及運動能力有負面的意見。在加州和喬治亞州對 600 名年齡在 12 到 18 歲的女孩所做的調查發現

“性別歧視在青春期的女孩生活當中依然非常普遍”，而且“大部分的女孩都曾體驗過三種類型的性別歧視：性騷擾、有關她們的學業能力的性別歧視意見、以及有關她們的運動能力的性別歧視意見”。

數學上的性別差異 (Gender Gap in Math) ?

男孩的數學考試成績比女孩好是世界普遍的現象，但是根據 *Science* (科學) 雜誌最近出版的報告指出，在男女都有類似權利和機會的國家，這種性別差異就比較沒有那麼明顯。這項每隔三年提供給全世界 15 歲左右青少年的測驗是利用「國際學生評估計畫」得到的結果。根據這些結果顯示，在兩性地位比較均衡的社會，女孩的數學與男孩一樣好。在 40 個接受調查的國家中，冰島是唯一一個女孩的數學比男孩好的國家。大約有十二個國家兩性的分數大約一樣。在女性平等待遇以及數學性別差異方面，美國位居各國中間。若需更多資訊，請蒞臨

<<http://www.northwestern.edu/newscenter/stories/2008/06/kelloggmath.html>>。

美國學校的性別均等待遇 (Gender Equity in U.S. Schools)

美國婦女學院學會 (AAUW) 最近發行了“Where the Girls Are: The Facts About Gender Equity in Education,” (女孩的地位在哪裡：兩性均等教育的實情) 的報告，內容結論說明學術成功與否與家庭的關係比性別的關係更直接。研究結論顯示美國學制中出現的“男孩危機”是個謎，在過去十年的標準測驗中，兩性的成績表現不是一樣就是有所改善。研究者也發現性別差異依然存在，呈現男孩數學比較好的趨向；低收入戶學生的閱讀和數學能力都比較低；高中後立刻上大學的男孩和女孩比例幾

乎沒有任何差異。若要參考完整的報告，請蒞臨

<www.aauw.org/research/WhereGirlsAre.cfm>。

日本在性別權力測度排名很低 (Japan Ranks Low in Gender Empowerment Measure)

由聯合國一個單位設計出來的排名制度「性別權力測度」(GEM) 已經發表了 93 個國家的資料，日本排名第 54，列在越南、菲律賓、甚至沙烏地聯合大公國之後。不論是商業或政治，幾乎從任何方面的影響度來看，日本女性的參與度都非常低。其中一個值得關切的部份是官僚制度，許多人認為這是日本真正的權力所在。在這部份和其他方面都很少看到日本女性的參與。舉例來說，到 2005 年為止，在中央政府中級別達到主管或較高職等的職位僅有 1.7% 是女性。若要檢視各國排名，請蒞臨 <http://hdr.undp.org/en/media/hdr_20072008_gem.pdf>。

聯合國人口基金會要求為緬甸難民提供三百萬美元的救助金 (UNFPA Requests \$3 Million for Myanmar Victims)

聯合國人口基金會希望籌募到 3 百萬美元來解決緬甸地區受颶風影響者極需要的人道支援協助，特別是婦女和女孩。成千上萬名懷孕的婦女因為颶風侵害而流離失所，亟需生命救治的協助，UNFPA 與慈善機構合作，動員緊急生產保健用品，包括安全生產套件。颶風之類的天災通常會造成醫療支援忽然缺失，加上重創、營養不足、以及疾病的加倍影響，孕婦和她們的胎兒會承受特殊的風險。UNFPA 一直與主要的聯合國機構以及其他當地和國際夥伴合作來提供緊急生產保健協助、以及幫助預防那些流離失所者受到性暴力和性別差異暴力侵害、或者是在發生這些案例時，做出適時的回應。

委內瑞拉婦女在政治、經濟方面的大幅進步 (Venezuelan Women Make Strides in Politics, Economics)

今年初，委內瑞拉創立了新的 Ministry for Women's Issues (女性問題管理院)。透過國家資助的微額貸款、食物供應、和營養等創始案、以及托兒所健康、教育、以及其他方面的計畫案，委內瑞拉婦女，特別是低收入社區婦女的權力越來越多。委內瑞拉政壇最大的轉變是，政府五院中，其中四個的院長是女性。女性在國民大會、高等法院、國家選舉委員會、以及人權處都持有高等職位。除了在地方和國家政壇有重大進步外，在 Hugo Chavez 總統先生的領導下，委內瑞拉婦女也很快地達到前所未有的經濟力量。

計畫服務資深主任

電子郵件：lori@soroptimist.org

HIV/愛滋病大會在墨西哥舉行 (HIV/AIDS Conference Held in Mexico)

今夏，來自拉丁美洲和加勒比海國家的教育部和健康部長都在墨西哥集會，探討 HIV/愛滋病的問題。根據「聯合國愛滋病聯合計畫案」(UNAIDS)指出，與會者簽署了一項歷史性的宣言，誓言在拉丁美洲以及加勒比海國家的學校課程中提供完善的性教育來打擊 HIV 病毒。

在加勒比海，年輕女性感染到 HIV 病毒的可能性比年輕男性高出 2.5 倍。「聯合國婦女發展基金」(UNIFEM) 報告，HIV/愛滋病流行氾濫，在全國影響到 17 百萬名年齡在 15 到 45 歲的女性。女性的次級社會地位使她們無法防止自己受到愛滋病毒侵害。除此之外，因為許多全球性的 HIV/愛滋病計畫無法把重點放在女性的特殊需求上，因此構成 HIV/愛滋病在全球對女性產生重大危害。

Lori Blair

[Text in the circle located at the top right corner]

會員人數

會員人數

募款

計畫案

大眾意識]

增添俱樂部會員人數行銷計畫

許多會員光聽到“會員人數行銷計畫”就感到害怕。她們也許很習慣從專業的角度來看待行銷計畫，但是談到她們的義工活動，她們也許還沒有以行銷來看待這種工作的習慣。但是，行銷計畫並不需要是個必須耗費好幾個月的時間來準備的正式、複雜文件。它可以是簡單的大綱，說明俱樂部會員募集工作的結構以及建立清楚的目標。這篇文章將討論如何做發展計畫的準備工作以及應該包括在內的基本要素。

準備工作

計畫的準備工作是成功與否的關鍵。開始起草之前，請先考慮以下幾點來創造準備計畫的有效條件：

- **邀請所有會員參與。**如果您的俱樂部比較大，可以組織一個特殊任務隊來發展計畫，並取得所有會員的意見來幫這個任務隊充電。如果您的俱樂部不大，可以特別舉行一個會議來討論計畫，並分成小組討論。選擇性很多。思考看看哪種方法最適合貴俱樂部的作業方式，並確保所有會員都有機會參與。
- **理想化。**不要一開始就限定俱樂部可以做哪些事情，因為這樣會未上陣就扼殺了士氣。不

論聽起來有多不切實際或不實用，先把眼界放遠。鼓勵會員盡量不要使用「這是不可能辦到的，因為…」或者是「我一直都是這麼做啊」之類的語句。

現在既然所有的會員都已經了解狀況，並且也建立了適當的工作態度，這邊有幾個開始發展計畫的方法，這些方法可以在此過程中灌注創意：

- **進行俱樂部評估來了解優缺點並建立優先工作順序。**是否有什麼明文或非明文的“規定”使得會員無法奉獻時間和才華？對預期目標要有彈性。也許您的俱樂部沒有招募新會員的問題，但是卻無法使會員參與各項活動。評估工作會發現問題所在，找到問題後，處理該問題可能就會是貴俱樂部行銷計畫的主要目標。
- **做“名女人練習”。**要使俱樂部能夠明確說明她們要的新會員應該具備哪些特質，並且對於她們需要和想要的會員類型達到共識通常是很困難的一件事。“名女人練習”可以幫助俱樂部把注意力放在招募會員的工作上。將會員分成幾個小組，讓每組從具有不同背景、文化、年齡、以及專業工作的名女人清單中挑選三名她們想要邀請參加俱樂部名女人。這邊是幾個美國名女的名字：歐普拉、希拉蕊、萊思國務卿、電視主播可瑞克。最後每組的成員一定要全部同意該組的三個選擇，並必需能夠針對每個挑選的名女提供選擇的理由。這些選擇最後會全部公佈，這樣大家就可以找到其中的主題並加以討論。這個練習可以幫助俱樂部把她們希望新會員具備的特質以話語描述出來，並且達到共識。並不是所有的俱樂部都適合做這樣的練習，但這是一種趣味和互動的方式，可以將會員人數行銷計畫的發展注入活力。

計畫的基本要素

現在準備工作既然已經做好了，可以開始草擬計畫了。以下是會員人數行銷計畫的基本要素複習。

1. 目的

用一或兩個句子，清楚地描述您希望執行行銷計畫後能夠得到什麼成果。

2. 目標

將俱樂部下一個俱樂部年度的會員人數整體目標列出來。雖然目標通常是數字性的，但這個時候並不一定要用數字來描述。您的俱樂部是否缺乏某種特定的技能，像是網站維護或公關？這樣的話，其中一個目標可以是招募有這些才能的會員。向她們說明義工工作為什麼可以幫助俱樂部達到目標。

3. 目標對象

描述俱樂部想要吸引的會員類型，以及可能的會員來源。許多俱樂部把他們的優先考慮對象鎖定在較年輕的會員。雖然多元化很重要，但是招募新會員最重要的要素是她們的個性和行為，而不是年齡。就因為某個人比較年輕或與目前的會員年齡相近並不表示她是個比較理想的會員。年代差異固然要列入考慮範圍，但不應變成招募新會員的障礙。

4. 訊息傳達

建立一列有關擁有會員資格優點的非正式談話要點，這樣當會員們談到俱樂部的時候，就可以參考這些內容。使用以下的問題來準備談話要點：

- 目前的會員為什麼會加入俱樂部呢？
- 目前會員認為當蘭馨人最大的好處是什麼？

- 俱樂部如何改善婦女和女孩的生活？

- 人家為什麼應該選擇加入這個俱樂部，而不去加入其他義工機構呢？

使用大家同意的談話要點來當成所有行銷溝通的基礎，這樣不論在任何場合，傳達給別人的訊息才會一致。

5. 策略

描述俱樂部計畫使用的策略，把重點放在那些以前使用成功的策略。請記得「實現妳的夢想企劃案」和網站

<LiveYourDreamCampaign.org> 是吸引那些可能對傳統宣傳場所不感興趣的新會員的獨特和有效工具。網站上的電子卡片以及其他互動式的功能是介紹婦女認識蘭馨交流協會的好方法，應該納入行銷計畫的策略中。

6. 預算

估計每種策略的成本，包括設計、印刷、郵資、廣告、會議開銷、以及租用展覽空間的費用。

7. 時間表

列出執行特定策略的時間表。根據特定日期和活動，使用社區行事曆和蘭馨交流協會的俱樂部行事曆來計算策略執行的時間。

8. 監控和報告

決定由誰負責記錄目標的進展，以及應該多常重新檢討和修訂計畫。每一個計畫都需要一個“領導者”，一個有技能和精力可以完成工作的人。理論上來說，招募會員是每個人的工作，但實際上真正對這種工作很在行，也喜歡這種

工作的人很少。將這種工作交給適當的人選才能確保計畫成功。

包含上述資訊以及特定範例的俱樂部會員行銷計畫範本可在 <Sorooptimist.org> 會員區的會員資格 (membership) 區段找到。

請到線上參考

認識 SIA 新上任的會員主任 Leontyne Anglin！馬上觀賞她的影片和閱讀她的生平介紹。

請跟著此路徑就可觀賞！

Sorooptimist.org/members/membership/LeontyneAnglin.html

計畫中沒有包括的內容：會員招募時該做和不該做的事

基本要素提供了建立俱樂部計畫的架構。以下是幾個不會寫入計畫中，但應該在計畫準備期間列入考量的會員招募準則。

該做的事：

- 邀請可能會員在某個專案中以團體的一員參與。與其他的可能會員一起合作可提高潛在會員的自在感，因此也會提高她們對於該專案的動機和投入。這些可能會員並不需要馬上加入就可以幫助俱樂部，但是等她們看到一或兩個成功推出的專案後，她們可能就會加入了。
- 說明您為什麼會邀請某個人來幫忙或加入。邀請某人加入時，應該明確說明您認為這個人具備了哪些技能或人格特質，所以適合加入您的俱樂部。這樣會證明您對此人的邀請是經過細心考慮，所以會使這個邀請更有意義。

- 強調類似點。每個人都想要能夠信任一起義工服務的人；每個人都喜歡得到意見回饋；每個人都想學習；每個人的目標都是要實現最終極的結果 --- 改善婦女和女孩的生活。

不該做的事：

- 嘗試招募終生會員。許多人都害怕會終生被綁在一個固定的角色。可能會員也許認為預防做長期承諾的最簡單方法就是不要加入！先不要拼命鼓吹她們加入，但您可以先邀請可能會員來參加一系列的會議或邀請她們來參加某個專案，讓她們自然培養對本機構的熱心。經過適當的時間做思考後，她們才能肯定是否願意做這樣的承諾。
 - 把「否」這個字認定為「永不」的意思。嘗試招募某個人來加入時，如果她的答案是「否」，邀請的人可能會有被拒絕感。有時候，「否」只表示「目前不要」。也許她有家庭、工作、或財務上的壓力，所以無法下此承諾。與所有的可能會員保持聯繫，並繼續邀請她們來參加活動，這樣才能在她們自己領悟到加入的意義之前，繼續維持溝通管道。
 - 無法引進新會員或克服挑戰時，就拿年代問題當藉口。舉例來說，“那些 [請在此插入年代的名稱 (比如，那些三十多歲的人)] 就是不懂啦！”年代差異只是一小部份的問題而已，過分強調並無法解決俱樂部真正的問題。誠實地看待俱樂部的文化，了解真正的問題，而不要只是憑空假想會員年齡產生的問題，也不要把此問題一般化。
- 發展會員人數行銷計畫時，請隨時注意目標觀眾，並且應該根據她們想要和需要的東西來做決定。要有耐心，並提供充分的時間讓策略漸漸發揮影響力 --- 有時候可能需要介紹七到八

次後，訊息才會在接收者的腦中生效。溝通計畫內容，讓所有的會員都知道俱樂部的目標，以及她們應該如何貢獻。最後，要有彈性！這個計畫不是一個要歸檔的刻板文件。透過重新評估，並根據評估結果做調整來維持計畫的靈活性和可行性。

總部要聞

Leigh Wintz, CAE

執行長

SIA 理事會在準備聯合會「策略性計畫」的年度審核和更新時，理事們也會考慮到最近納用的「SI 策略性計畫」。「國際蘭馨交流協會」的使命、遠見、價值、目標、和目的地現在已經與本機構的每個階級達到一致 --- 使我們在地方社區以及全世界努力推行改善婦女和女孩生活的工作時，得到前所未有的一致性和統一的目標。SIA 的「振興企劃案」一直是溝通了解俱樂部需要之行動的方法，這種溝通方式可幫助我們達到聯合會「策略性計畫」的目標。這是一個振興本機構的五年性計畫，也是引領我們走向未來的趣味又具參與性的工具。我們已經正式完成第四年的企劃案，所以，應該總結一下目前的進展。「振興企劃案」有五個主要目的地：增加會員人數；提高會員滿意度；增加俱樂部對蘭馨交流協會專案的參與度；提高大眾對其名稱和使命的認知度；以及透過蘭馨交流協會的計畫案，提高財務能力，以服務婦女和女孩。此企劃案的主要目標與「策略性目標」的四個目標吻合，並且屬於四個相關範圍：

大眾意識

目標：到 2009 年，知名度會提高 5%，並且有 50% 以上已經知道此名稱的非會員會將此名稱與改善婦女和女孩生活這樣的使命聯想在一起。

進度：這個部份將於 2009 年做評量，但是達成這項目標的活動包括：繼續發展「實現妳的梦想」企劃案和網站；製作得獎的「為婦女創造機會獎」網路影集系列；推出重新設計的 SIA 網站；以及為「蘭馨交流協會制止人口販賣」活動的推出製造正面的宣傳。

目標：50% 的俱樂部每年在外面的團體活動做三個以上的推廣簡報。

進度：SIA 目前無法評量這個目標，但是為了幫助會員達到這個目標，本機構已經準備了有關性人口販賣、「為婦女創造機會獎」計畫、一般的「蘭馨交流協會」資訊的演講稿 --- 所有的演講稿都有英文、日文、韓文、繁體中文、西班牙文、以及葡萄牙文的版本可供使用。

目標：50% 以上的俱樂部每年會在地方刊登三個以上的新聞簡訊、廣告、或公共服務宣佈。

進度：2008 年有 80% 的俱樂部報告達成此目標，透過電子簡報服務提供的報告 (美國) 有 1,800 個以使命為主的媒體報導。目標達成囉！

進度

目標：所有的俱樂部都參與「蘭馨交流協會為婦女創造機會獎」計畫。

進度：增加了 20%，整體參與率現在是 66%。

目標：90% 以上的俱樂部至少會另外進行並報告一個造福婦女/女孩的專案。

進度：增加 5%，現在是 94%。目標達成囉！

目標：90% 以上的俱樂部至少支援一個 SI 專案。

進度：有 69% 的俱樂部已經達到這個目標。

目標：投入，具有影響力的計畫委員會

進度：大部分的「計畫委員會」委員都表示對於她們的角色和完成的工作感到滿意。許多分會已經將這些委員整合到分會的領導層，變成計畫資訊的資源。目標達成囉！

會員資格

目標：2009 年會員人數達 50,000 人。

進度：40,279 是我們目前的人數，顯示在多變化的會員協會環境中的穩定性。俱樂部的數目也維持穩定，目前有 1,434 個，幾乎與 17 年前一樣。

目標：到 2009 年要新增 250 個俱樂部。

進度：過去四年已經成立了 104 個新俱樂部。

目標：到 2009 年會有 5,000 個蘭馨交流協會儲備會員。

進度：根據額外的資訊和趨勢，這項目標已經放棄，這樣才能透過傳統的招募和保留工具來為俱樂部提供額外的資源，以改善服務品質。

目標：每年招募 5,000 個會員 (每個俱樂部三到四個)。

進度：2008 年有 4,198 個 (增加 5%)。444 個俱樂部達到會員人數挑戰要求，招募到 4 名新會員。

目標：平均年齡 < 58 歲 (吸收和保留較年輕的會員)。

進度：過去四年，年齡在 45 歲以下的新會員人數增加了 3%。

募款

目標：捐贈的總收入部份將是本協會最大的收入來源。

進度：捐贈收入持穩 (大約是總收入的 25%)。

目標：所有的俱樂部都會透過「年度俱樂部企劃案」捐款給 SIA。

進度：從 16% 增加到 67%；平均捐款額增加了 205 美元。

目標：100% 的俱樂部會參與「創始人小額捐贈」計畫。

進度：目前的參與度是 98%。

目標：蘭馨人會把 SIA 當成她們的慈善捐款選擇。

進度：透過「桂冠協會」的個人捐款額增加43%。

目標：企業贊助至少將是總預算的5%。

進度：目前是總預算的1.5%。

大家應該都可看到，我們已經有非常好的進展。聯合會的「理事會」和工作人員誠摯地向所有俱樂部和分會領導人致謝，因為大家的努力，我們才能達到這些目標。各位應該對我們過去幾年的工作進展感到很驕傲，而且大家也應該對於能夠改善成千上萬名婦女和女孩的生活而感到特別欣慰。

在這個過程中，我們學到很多經驗，也非常珍惜各位的意見和合作。請務必審核2009年的俱樂部獎，並且現在就開始著手籌劃，讓各位成為「振興俱樂部」的努力能夠得到表揚。

請到線上參考

請蒞臨 Soroptimist.org 並下載「2008-2009年俱樂部獎」表。

請跟著此路徑就可下載！

Soroptimist.org/Members/Membership/MembershipHome.html#clubaward

宣佈實現妳的夢想美術比賽！開放所有幼稚園到高中三年級的學生參加，這項比賽要求參賽的孩子畫出一個啟發她們的女性（真實或虛構的人物皆可）。這是一個讓學校參與、散播有關「蘭馨交流協會」以及「實現妳的夢想企劃案」名聲的好機會。請馬上蒞臨

LiveYourDreamCampaign.org，並下載所有的比賽資料，包括全彩的海報，可以在學校展覽張貼。請聯絡 siahq@soroptimist.org 以獲取更多資訊。